

Inspectierapport

Kindcentrum Wijs B.V. (BSO)

Avegaar 86

1141 JL Monnickendam

Registratienummer 943053754

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Waterland
Datum inspectie:	07-07-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-08-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de werkwijze 'flexibel toezicht'. Voor het onderzoek wordt de keuze gemaakt welke voorwaarden getoetst worden. De gekozen voorwaarden kunnen horen bij een thema. Een andere mogelijkheid is een onderzoek op maat, afhankelijk van de inspectiegeschiedenis.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Kindcentrum Wijs heeft als rechtsvorm een B.V. bestaande uit twee bestuurders, de houder heeft twee opvang locaties in de regio. De opvang vindt plaats in basisschool de Verwondering en vangt alleen kinderen op van deze basisschool. Er is een nauwe samenwerking met de basisschool o.a. ten aanzien van de doorlopende ontwikkellijn van kinderen en de pedagogische visie. Op deze locatie worden maximaal 24 kinderen opgevangen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Conclusie: De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het pedagogisch beleidsplan.

De houder beschrijft de getoetste voorwaarden concreet in het pedagogisch beleidsplan. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten het beleid uitvoeren.

Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft de houder voor de locatie een specifiek pedagogisch werkplan geschreven. Hierin beschrijft de houder wat de overkoepelende visie betekent voor de praktijk van deze locatie.

De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder de volgende onderwerpen concreet heeft beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

- verantwoorde kinderopvang (4 basisdoelen);
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en andersgekwalficeerde beroepskrachten;
- inzet andersgekwalficeerde beroepskrachten.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder heeft de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek een aantal vragen gesteld over onderwerpen uit het pedagogisch beleid. Daarnaast heeft de toezichthouder het handelen van de beroepskrachten geobserveerd.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat er periodiek overleggen zijn met elkaar, er wordt jaarlijks een team-dag georganiseerd en beroepskrachten worden via het administratiesysteem geïnformeerd over onder andere beleid, visie, specifieke onderwerpen. De observaties laten zien dat de beroepskrachten het beleid kennen en uitvoeren.

Pedagogische praktijk

Conclusie: De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor verantwoorde opvang.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. De beroepskrachten hebben in de praktijk voldoende aandacht voor:

- emotionele veiligheid (een veilige en gezonde omgeving);
- persoonlijke competenties van de kinderen;
- sociale competenties van de kinderen;
- overdracht van normen en waarden.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld op basis van de observatie tijdens het locatiebezoek. De toezichthouder geeft hieronder twee voorbeelden uit de praktijk.

Observatie

De observatie vond plaats in de ochtend in de binnenruimte. De momenten die zijn gezien zijn het brengen van kinderen, zelfstandig spelen in de buitenruimte en een eetmoment. Tijdens de inspectie waren er 22 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

Emotionele veiligheid

Beroepskrachten tonen respect voor (de zelfstandigheid van) de kinderen. Maar stellen ook grenzen en bieden structuur, zodat kinderen zich veilig en geborgen voelen.

Voorbeeld:

Ieder kind wordt door de beroepskrachten persoonlijk begroet bij binnenkomst. Omdat het mooi weer is, vindt de ontvangst plaats op het schoolplein. De beroepskracht heeft er werk van gemaakt om de buitenruimte leuk in te richten naast al het spelmateriaal wat er al is. Ze heeft kleden onder een boom neergelegd en daarbij bakken met constructiemateriaal gezet er is een extra tafel naar buiten gebracht en voorzien van knutselmateriaal. De beroepskrachten begroeten de kinderen en hun ouders op een persoonlijke en enthousiaste manier. Een kind dat wordt gebracht, wordt begroet met: *"Goedemorgen. Wat fijn dat je er bent. Hoe gaat het met je? Volgens mij zijn jullie druk bezig met de verhuizing."* Het kind reageert hierop en vertelt over de inrichting van zijn nieuwe kamer. Ook is er aandacht voor de ouder. De beroepskracht vraagt hoe het gaat en of er nog veel gedaan moet worden voor de verhuizing.

Een kind dat wordt gebracht en verdrietig is, krijgt steun van de beroepskracht. De ouder vertelt dat het kind niet goed heeft geslapen. De beroepskracht reageert begripvol en geeft aan dat zij dat vervelend vindt voor haar. Ze vertelt dat ze het die dag rustig aan zullen doen en bespreekt met het kind wat het graag wil doen. Vervolgens legt de beroepskracht aan haar uit waar de kinderen aan werken aan de knutseltafel en vraagt of ze dat misschien leuk vindt. Het kind toont interesse en gaat samen met de beroepskracht aan de knutseltafel zitten.

Persoonlijke competentie

Beroepskrachten dagen kinderen spelenderwijs uit, zodat ze lichamelijke en verstandelijke vaardigheden leren. Net als taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Zo leren kinderen steeds zelfstandiger functioneren.

Voorbeeld:

Ieder kind heeft contact met minimaal twee kinderen van hetzelfde ontwikkelingsniveau. Tijdens het buitenspelen is er volop gelegenheid om samen te spelen met leeftijdsgenoten. De kinderen zoeken elkaar actief op en spelen in tweetallen of kleine groepjes. Zo knutselen er kinderen samen aan tafel, wordt er gebouwd met constructiemateriaal op de kleden onder de boom en zijn er kinderen aan het voetballen. Hierdoor kunnen de kinderen samen ontdekken, samenwerken en plezier maken.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Kindcentrum Wijs, juli 2026)
- Notulen teamoverleg (29 juni 2026)
- Notulen Pedagogische bespreking (1-06-2026)
- Interne communicatie muziek gebruik (29-10-2026)
- Team-dag document: Missie, visie & activiteitenmodel
- Document: Pedagogische Verdieping – Kindcentrum Wijs

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie: De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden van het personenregister kinderopvang.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft een steekproef in het personenregister kinderopvang (PRK) uitgevoerd. De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder alle personen uit de steekproef heeft ingeschreven en gekoppeld.

De houder en de getoetste medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Conclusie: De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskrachten

De toezichthouder heeft in een steekproef beoordeeld of de beroepskrachten een diploma hebben dat kwalificeert voor de functie die zij uitvoeren. In dezelfde steekproef heeft de toezichthouder beoordeeld of de Nederlandssprekende beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK. De getoetste documenten voldoen aan de voorwaarden.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een diploma dat kwalificeert voor de functie die zij uitvoert.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Conclusie: De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Urenberekening

Een pedagogisch beleidsmedewerker/coach begeleidt de beroepskrachten in hun werk. De houder bepaalt jaarlijks op 1 januari het verplichte minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet. De houder bepaalt hoe deze uren verdeeld worden over de verschillende kindercentra.

Het gaat om de verplichte rekenformule:

- 50 uur x het aantal kindercentra voor de ontwikkeling en invoeren van pedagogisch beleid.
- 10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers voor de coaching van beroepskrachten.

*fte is een rekeneenheid waarmee de omvang van een functie of de personeelssterkte kan worden uitgedrukt. Eén fte is een volledige werkweek.

Bevindingen

- De minimale ureninzet is door de houder op de juiste wijze berekend.
- De houder heeft de uren verdeeld en zorgt ervoor dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.
- De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach op de verschillende locaties schriftelijk vastgelegd.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

Coaching in de praktijk

De houder/pedagogisch beleidsmedewerker en de beroepskrachten geven aan dat er in 2025 en 2026 coaching heeft plaatsgevonden in de vorm van:

- coaching on the job;
- teamoverleggen;
- coachingsgesprekken (talentgesprekken, wandelcoaching);
- observaties en evaluatie hiervan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Kindcentrum Wijs, juli 2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Opgave ped beleidsmedewerker aan GGD 2025 en 2026)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Notulen teamoverleg (29 juni 2026)
- Pedagogisch coaching agenda 2025
- Pedagogisch coaching agenda 2026
- Pedagogisch coachsuren medewerkers en locaties
- Pedagogisch observatieverslag (gespecificeerd op de groepsdynamiek)

- De inzet van de pedagogisch coach bij kindcentrum Wijs

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 2 en art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;

- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindcentrum Wijs B.V.
Website	: http://www.kindcentrumwijs.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000054964806
Aantal kindplaatsen	: 24

Gegevens houder

Naam houder	: Kindcentrum Wijs B.V.
Adres houder	: Karn 88
Postcode en plaats	: 1141 JT Monnickendam
KvK nummer	: 89156730
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zaanstreek-Waterland
Adres	: Vurehout 2
Postcode en plaats	: 1507 EC ZAANDAM
Telefoonnummer	: 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Sluyter

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Waterland
Adres	: Postbus 1000
Postcode en plaats	: 1140 BA MONNICKENDAM

Planning

Datum inspectie	: 07-07-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 17-08-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 24-08-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-08-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-08-2026

Openbaar maken inspectierapport : 14-09-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.