



# **Pedagogisch Beleidsplan**

Kindcentrum Wijs

*"Wijsheid begint bij verwondering"*

## **Inleiding**

Kindcentrum Wijs, een plek waar al de wijsheid begint bij verwondering. Een plek waar kinderen écht mogen ontdekken, nieuwsgierig mogen zijn en hierin gestimuleerd worden door iedereen om hen heen. De kernwaarden bij Wijs zijn zelfontplooiing, talentontdekking en natuurbeleving. Verschillende pedagogische invalshoeken worden gebruikt in dit kindcentrum maar zelfstandigheid, levensecht leren en nieuwsgierigheid staan centraal.

Transparantie en ontwikkeling zijn twee woorden, die wij proberen na te streven binnen de organisatie. Voor kinderen, medewerkers en ouders. In dit beleidsplan wordt uitgelegd vanuit welke pedagogische inzichten wij werken als organisatie en hoe wij deze vorm geven.

## **Inhoudsopgave**

1. Visie en missie
2. Normen en waarden bij Wijs
3. Pedagogisch beleidsplan
  - Speel- en leeromgeving
  - Pedagogiek & Wijs
  - Medewerkers & Wijs
  - Locatie van Wijs
  - Ouders & Wijs
  - Zorg & Wijs
  - Protocol kindermishandeling & Meldcode kindermishandeling/huiselijk geweld

## 1. Visie en missie

Contact met natuur en levensecht leren, dat is waar Kindcentrum Wijs voor staat. De kinderen ontdekken hun eigen talenten, de natuur en de wereld om hen heen. Dat alles onder begeleiding van de Wijs coaches. Kinderen laten opgroeien tot zelfstandige mensen, die zich bewust zijn van de wereld om hen heen en zichzelf blijven ontwikkelen door middel van zelfontplooiing en talentontwikkeling. Dit zijn belangrijke aspecten binnen ons pedagogisch plan waar wij mee werken.

Zelfontplooiing, talentontwikkeling en natuurbeleving staan centraal bij kindcentrum Wijs. Wanneer kinderen aan het spelen zijn krijgen ze te maken met veel sociale situaties en ontwikkelen ze verscheidene competenties. Bij ons testen en verleggen de kinderen hun grenzen door nieuwe activiteiten, natuurbeleving, risicovol spelen en ervaringen.

Om op een gezonde manier te kunnen ontwikkelen is een gezonde leefstijl cruciaal. Bij kindcentrum Wijs stimuleren we een gezonde leefstijl door aandacht te hebben voor gezonde voeding, voldoende beweging, natuurbeleving, de sociaal-emotionele ontwikkeling, een gezond dagritme, begeleiding van de seksuele ontwikkeling, goede hygiëne, zonbescherming en zorg voor de fysieke veiligheid. Ook krijgen kinderen de mogelijkheid te koken door de lessen van Chef-Kids. In deze lessen ontdekken de kinderen meer over gezond eten, duurzaam koken, voedselverspilling en lekker koken. Ook gebruiken we tijdens het koken ingrediënten die de kinderen zelf hebben verbouwd en geoogst in de moestuin. De gehele voedselcyclus staat hierin centraal. Niet alleen draagt Chef-Kids bij aan een gezonde leefstijl, ook de andere activiteitengroepen doen hier aan mee. Tijdens deze activiteiten kunnen zij talenten ontdekken en nieuwe ervaringen opdoen.

Een kind stimuleren om zelfstandig en in zijn eigen tempo de wereld te ontdekken is bij ons dan ook vanzelfsprekend. Wijs coaches die naast én met de kinderen spelen vinden wij belangrijk. Medewerkers leren van de kinderen en andersom.

Bij kindcentrum Wijs vinden we het belangrijk dat de kinderen veel buiten zijn en beleven in de natuur. We zijn ons bewust van de risico's die het buiten zijn met zich mee brengt. Door ons bewust te zijn van de mogelijke risico's, kunnen we de veiligheid zo optimaal mogelijk maken. Door grote risico's af te schermen en kleine aanvaardbare risico's aan te gaan, leren de kinderen de grenzen binnen de natuur kennen en respecteren. We dagen kinderen uit hun eigen grenzen op te zoeken, te ontdekken en te ervaren. Op deze manier leren kinderen risico's in te schatten en te onderscheiden van gevaren. Het nemen van risico's stelt kinderen in staat zich verder te ontwikkelen en hun grens te verleggen (Helen Tovey, 2011). Hierdoor groeit het zelfvertrouwen.

Wij zien het als onze taak om samen met ouders ervoor te zorgen dat de kinderen opgroeien en voorbereid zijn op het leven dat voor hen ligt. Kindcentrum Wijs is partner in de opvoeding en daarom een belangrijke mede-opvoeder. Deze verantwoordelijkheid nemen wij dan ook.

## **2. Normen en waarden bij Wijs**

Bij Wijs maken kinderen deel uit van een bredere samenleving. Kinderen komen in aanraking met verschillende culturen en de diversiteit van onze samenleving.

In ons kindcentrum willen wij een aantal belangrijke normen en waarden overbrengen op de kinderen, zoals:

- Zelfontplooiing; iedereen ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier
- Respect hebben voor elkaar én de natuur
- We helpen elkaar en leren van elkaar
- Emoties mogen er zijn en we luisteren naar elkaar
- Verantwoordelijkheid nemen en voelen; we gaan op een passende en nette manier met spullen, natuur en mens om.

De pedagogisch medewerkers (hierna te noemen als Wijs coaches) dragen deze normen en waarden over aan de kinderen. Zo geven zij zelf het goede voorbeeld. Door respectvol met de kinderen om te gaan, krijgen de kinderen een voorbeeld van wat dit betekent.

Daarnaast zijn de Wijs coaches zich ook bewust van de manier waarop zij met collega's en ouders omgaan invloed heeft op de kinderen. Bij binnenkomst zeggen wij elkaar gedag en gaan wij vriendelijk met elkaar om. De Wijs coach kan kinderen op vriendelijke wijze corrigeren en uitleggen waarom er een bepaalde regel is en wat er van het kind verwacht wordt.

### 3. Pedagogisch beleidsplan

*“Verwondering is het begin van alle wijsheid”*

- Aristoteles -

De drie psychologische basisbehoeften in ons pedagogische beleid zijn:

- Relatie: het gevoel welkom te zijn. We willen kinderen laten ervaren dat ze erbij horen, mee mogen doen en dat anderen met hen willen spelen. Iedereen mag meedoen.
- Competentie: We willen kinderen laten ervaren wat ze kunnen door de activiteiten af te stemmen op hun leeftijd en mogelijkheden. We spelen in op de behoefte en belevingswereld door kinderen mee te laten denken over thema's, activiteiten, de gang van zaken en de maatschappij om hen heen. Ook willen we kinderen talenten laten ontdekken. Door verschillende activiteiten aan te bieden, leren kinderen nieuwe talenten en zullen ze nieuwe competenties verkrijgen.
- Autonomie: ruimte krijgen. Kinderen voelen zich veilig, vertrouwd en vrij om zichzelf te kunnen zijn. Ze mogen zelf beslissingen nemen, keuzes maken en dragen (mede-)verantwoordelijkheid voor hun initiatieven en activiteiten. Bij kindcentrum Wijs proberen wij hier de ruimte op in te richten en activiteiten te creëren, waarbij zij dit kunnen. Zoals bijvoorbeeld de Wijze raad.

#### **Opvoeddoelen**

Wij werken vanuit vier opvoeddoelen die door de overheid gesteld zijn om goede opvang aan alle kinderen te bieden. Het zijn wetenschappelijk gefundeerde doelen die door pedagoog Marianne Riksen-Walraven zijn geformuleerd:

1. Het bieden van emotionele veiligheid. Hiermee wordt bedoeld dat wij kinderen niet alleen een omgeving bieden waarin zij veilig zijn, maar waar zij zich ook veilig voelen, waar zij zichzelf kunnen zijn en zichzelf kunnen ontplooiën;
2. Het stimuleren van sociale competenties. Hiermee bedoelen wij de manier waarop kinderen sociale vaardigheden opdoen in ons kindcentrum;
3. Het stimuleren van persoonlijke competenties. Kinderen ontwikkelen zich op persoonlijk gebied, zij ontwikkelen hun motorische vaardigheden, hun taalvaardigheden, hun cognitieve vaardigheden en nog veel meer. Ook is talentontwikkeling een groot onderdeel bij kindcentrum Wijs.
4. Overdragen van normen en waarden. De normen en waarden die wij hebben, zoals respect hebben voor elkaar en de omgeving, willen wij overbrengen op de kinderen.

De manier waarop wij uiting geven aan deze doelen in ons kindcentrum staat in dit pedagogisch beleidsplan beschreven.

## **Speel- en Leeromgeving**

Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen betekent dat wij een speel- en leeromgeving willen bieden waarin kinderen veilig zijn en zich daadwerkelijk veilig voelen. Want wie zich veilig voelt, voelt zich prettig en heeft plezier. Een kind dat zich veilig voelt staat open om nieuwe dingen te leren. De leeromgeving die wij de kinderen aanbieden is zowel binnen als buiten. Wij geven de kinderen de mogelijkheid om nieuwe ontdekkingen op te doen, overal waar zij veilig kunnen leren.

Bij kindcentrum Wijs, locatie de Verwondering, beginnen wij met 2 groepen: de Wijsneuzen (4-7 jaar) en de Eigenwijzen (8 tot 13 jaar). Talentontwikkeling staat centraal bij kindcentrum Wijs. De activiteiten die wij aanbieden tijdens de naschoolse opvang, zijn hier dan ook op gericht. Chef-Kids, Art-kids, Tech-kids, Gym-kids en Tuin-kids zijn de verschillende activiteiten waar de kinderen uit kunnen kiezen. Per dag bieden de Wijs coaches een activiteit aan. Uit de activiteiten kunnen de kinderen kiezen. Bij Wijs vinden we het belangrijk dat de coach zijn of haar eigen talent en/of expertise deelt met de kinderen, hen enthousiast maakt en procesgericht werkt met de kinderen. Ook wordt er meegedacht door de kinderen, wat willen zij graag doen, wat willen ze leren en waar worden zij enthousiast van? Dit doen we in de Wijze raad.

Omdat wij gebruik maken van ruimtes van basisschool de Verwondering, zullen wij de activiteiten klaarzetten wanneer de lokalen dit toelaten. Dit betekent dat Kindcentrum Wijs gebruikmaakt van verrijdbare kasten, speelgoed in bakken heeft en wanneer de school uit is de ruimte en activiteiten worden opgebouwd en gecreëerd. Een activiteitengroep is gebonden aan een vaste medewerker, die met de bijbehorende spullen de activiteit voorbereidt en de ruimte hiervoor inricht, zodat de ruimte veilig is en de inrichtingseisen gesteld door het RVO, worden gewaarborgd.

De activiteiten worden in blokken van vakantie tot vakantie gegeven zodat de kinderen meerdere kanten van een activiteit kunnen meemaken, zich kunnen ontwikkelen en spelenderwijs leren. We vinden het belangrijk om procesgericht te werken. Sommige activiteiten worden gegeven aan de hand van een vooropgesteld plan en sommige activiteiten met eigen invulling van de kinderen. Er ontstaat zo meer interesse in en voor de activiteit, waardoor de Wijs coaches kunnen aanvoelen wat ieder kind nodig heeft en kan de les worden aangepast naar wat de groep interessant vindt en nodig heeft. Als het voorkomt dat het kind de activiteit toch niet leuk vindt of zich niet veilig voelt in de groep, dan kan het kind wisselen van activiteit. Mits er plek is bij een andere groep of als er een kind van de andere activiteit ook wilt ruilen. Ook geven wij de ruimte aan de kinderen om vrij te spelen, wanneer zij niet willen deelnemen aan een activiteit. Dit kunnen zij dan doen in dezelfde ruimte, waar de activiteiten gehouden worden. Zodat er wel toezicht is door een Wijs Coach.

De stamgroepen ontmoeten elkaar in de Wijs ruimte. Dit is de centrale ruimte, waar kinderen zich verzamelen om te eten. Naast dat hier activiteiten worden gegeven, creëren we hier ook hoeken waar kinderen vrij kunnen spelen. Door middel van verrijdbare kasten worden deze hoeken gecreëerd en zijn er bakken met speelgoed, creatief materiaal, boeken en tijdschriften beschikbaar. Wijs maakt gebruik van eigen spullen en speelgoed, zodat school en naschoolse opvang gescheiden blijft. Wanneer kinderen bij Wijs zijn maken ze zoveel mogelijk gebruik van Wijs materiaal. Wijs zorgt er altijd voor dat kasten en materiaal dat gebruikt wordt door het Kindcentrum, opgeruimd zijn en aan de kant worden gezet.

Op deze manier kan de school de volgende ochtend weer starten in de klaslokalen. Ook vinden we het belangrijk om procesgericht te werken. Zoals werken aan een persoonlijk schetsboek en grotere projecten voor de school (een buitenkeuken voor de onderbouw). De ruimtes zijn ingericht voor de activiteiten, zodat voor de kinderen duidelijk is wat er van de kinderen verwacht wordt. De centrale Wijs ruimte is multi inzetbaar en wordt voor verschillende doeleinden gebruikt. De activiteit is gekoppeld aan een medewerker, aan de hand van de activiteiten wordt bepaald welke ruimte hier geschikt voor is. Activiteiten die bijvoorbeeld onder Art-kids vallen worden ook gegeven in het crealokaal of de techniekruimte.

Na de activiteiten is het tijd voor vrij spel. De aangewezen Wijs ruimtes worden hiervoor gebruikt. De Wijs ruimte is altijd beschikbaar voor kinderen, maar zo kunnen kinderen ook in de gymzaal spelen. Een andere omgeving met andere materialen kan voor kinderen een nieuwe uitdaging zijn en veel plezier opleveren. Kinderen ervaringen bieden buiten hun activiteit groep vergroot het aanbod aan ervaringen, waardoor kinderen spelenderwijs meer kunnen leren en hun nieuwsgierigheid geprikkeld wordt. Kindcentrum Wijs biedt genoeg speelgoed aan voor de kinderen, ook wordt regelmatig gevraagd aan de kinderen wat zij leuk zouden vinden en of zij nog iets missen. Speelgoed van thuis wordt niet meegenomen.

Hieronder volgt het dagritme bij kindcentrum Wijs

14:45 - 15:30	Ontvangst van de kinderen na hun schooldag en buiten spelen
15:30 - 16:00	Gezamenlijk eetmoment
16:00 - 17:00/17:30	Activiteitengroepen
17:00 - 18:30	Vrij spel en ophalen door de ouders
18:00 - 19:00	Lange dag kinderen kunnen een warme maaltijd eten/einde dag

Tijdens de vakanties laten wij de ruimtes staan zoals dat wij ze achterlaten. De ruimtes zijn ingericht op de naschoolse opvang van Wijs en de hoeken staan open. Tijdens vakanties bieden wij ook altijd een gevarieerd vakantieprogramma aan, dat ouders vooraf al kunnen inzien. Ook bedenken we activiteiten aan de hand van thema's, de activiteiten groepen en gaan we vaak op stap.

Er is nagedacht over verschillende plekken die neergezet worden zodra Wijs gaat beginnen. Kindcentrum Wijs realiseert zich dat de tijd na school, vrije tijd is en kinderen dit ook zelf willen invullen. De gegeven omgeving zet kinderen aan tot interactie, het ondernemen van een activiteit of rust. Daarnaast zijn de Wijs coaches sensitief en responsief, dat wil zeggen dat zij oog hebben voor ieder kind, dat zij aanvoelen wat ieder kind nodig heeft en daarnaar handelen. Door de band die de Wijs coach met de kinderen opbouwen voelen zij aan wat ieder kind nodig heeft en kunnen zij daar op inspelen.



Wanneer kinderen ouder worden willen zij steeds meer zelfstandig doen, los van de medewerker. Hun onafhankelijkheid groeit en de Wijs coaches geven de kinderen daarvoor de ruimte. Hier wordt rekening mee gehouden en wij geven hierin de kinderen ook de ruimte. Dit doen wij aan de hand van hun leeftijd en behoeften.

Kindcentrum Wijs is gericht op natuurbeleving, dit betekent dat wij proberen om de kinderen buiten van alles te leren meemaken door te doen, proeven, ruiken, horen en voelen. De activiteiten die wij aanbieden op kindcentrum Wijs staan hierin centraal. Wij proberen ook alle activiteiten aan elkaar te koppelen. Bij Tech-Kids maken de kinderen bijvoorbeeld moestuinbakken voor de Tuin-Kids en de Tuin-Kids oogsten groenten voor Chef-Kids. Door natuurbeleving worden kinderen zich bewuster van hun omgeving, scherpen ze hun zintuigen en leren ze hun eigen mogelijkheden en grenzen kennen.

Ook gebruiken wij zowel de binnen- als de buitenruimte om de kinderen te laten ontdekken, experimenteren en leren! Hierbij wordt, wanneer nodig, gepaste zonbescherming voor alle kinderen uiteraard meegenomen. Aandacht voor media hoort ook bij de dagelijkse opvoeding van kinderen. De aandacht bij Wijs ligt op natuurbeleving. Natuurlijk kom je er niet onderuit in de huidige tijden, maar op kindcentrum Wijs proberen wij zo doelgericht mogelijk met media om te gaan. Denk hierbij aan een aanvullend instructiefilmpje of recepten op internet. Tijdens studie- en vakantiedagen vinden wij ontspanning belangrijk en hierbij komt media af en toe bij kijken. Kindcentrum Wijs houdt rekening met mediaopvoeding, door zich hiervan bewust te zijn, maar we leggen altijd de voorkeur bij levensechte beleving.

De buitenruimte van Wijs is hierbij ook van belang. De buitenruimte waar wij gebruik van maken is het schoolplein van de Verwondering en de groene omgeving van Monnickendam.

### **Feest vieren bij Wijs**

Een verjaardag betekent feest en bij zo'n verjaardag zetten we de jarige graag in het zonnetje. Wel vinden we het belangrijk dat kinderen zelf bepalen hoe zo'n feestje wordt gevierd. Sommige kinderen vinden het leuk om in de belangstelling te staan en anderen hebben hier wat meer moeite mee. Dit mogen zij geheel zelf bepalen en alles is oké. Wanneer het is besproken met de jarige zelf, versieren we de ruimte en zingen we. Wijs geeft de jarige een klein cadeautje. Deze cadeaus zijn zorgvuldig uitgekozen door de pedagoog bij Wijs en sluiten aan bij één van de activiteitengroepen van Wijs. Kinderen mogen hier zelf kiezen welk cadeautje zij willen.

Bij speciale gelegenheden, zoals feestdagen, bieden wij hapjes aan die zijn bereid door de kinderen. Dit zijn gezonde snacks of baksels zonder toegevoegde suiker. Wij proberen de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet die de kinderen dan binnenkrijgen voor zover mogelijk te beperken. Als het voorkomt dat een ouder een traktatie meegeeft die niet voldoet aan ons voedingsbeleid, zullen wij de ouders hierop attenderen, en wordt de traktatie door de kinderen mee naar huis genomen. Zo kunnen de ouders zelf kiezen wat zij ermee willen.

## **Samenvoegen van groepen**

Indien het beroepskracht-kind ratio het toelaat, bijvoorbeeld op rustige en schoolvrije dagen, kunnen stamgroepen samengevoegd worden tot één groep. Het komt voor dat het aantal kinderen op groepen zodanig laag is, dat twee groepen op bepaalde dagen voor onbepaalde tijd samengevoegd worden. Wanneer hier sprake van is worden de ouders van de kinderen hierover vanuit Kindcentrum Wijs tijdig geïnformeerd en wordt hen in het Ouderportaal om toestemming gevraagd.

Binnen onze organisatie is het mogelijk dat op de opvang maximaal drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet, maar nooit minder dan de helft van het benodigd aantal Wijs coach. Vaak 'opent' één pedagogisch medewerker de groep, omdat aan het begin van de ochtend of middag nog niet alle kinderen aanwezig zijn. Dit geldt ook voor het eind van de middag, waarop kinderen al bijtijds opgehaald worden en er een kleine groep kinderen op de opvang overblijft

Afwijken van de vereiste beroepskracht-kind ratio is niet toegestaan tussen 09.30 uur en 12.30 uur en tussen 15.00 uur en 16.30 uur. Vóór 09.30 uur en ná 16.30 uur mag de afwijking van de beroepskracht-kindratio niet langer duren dan 1,5 uur aaneengesloten en in de pauzeperiode tussen 12.30 uur en 15.00 uur niet langer dan 2 uur aaneengesloten. Dit alles met een maximum van 3 uur per dag.

Op schooldagen, wanneer kinderen na schooltijd naar de opvang komen, geldt de regeling dat maximaal een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet mogen worden dan volgens de beroepskracht kind ratio vereist is, maar nooit minder dan de helft van het benodigd aantal Wijs coach.

## **Afname van dagen**

Kinderen kunnen bij ons vier dagen in de week terecht. Ouders geven van tevoren aan op welke dagen het kind komt. Het kan voorkomen dat ouders hun kind incidenteel (bijvoorbeeld eenmalig) een extra middag naar de groep willen brengen, omdat zij deze dag extra opvang nodig hebben. Wanneer de beroepskracht kind ratio het toelaat is dit mogelijk en gaat het kind op de afgesproken datum een extra dag naar de stamgroep.

Wanneer de beroepskracht-kind ratio het niet toelaat het kind een extra dag in de stamgroep te plaatsen, kan in overleg met ouders besloten worden het kind voor deze dag tijdelijk in een andere groep van de opvang te plaatsen. Ouders kunnen dit regelen in overleg met de eigenaar of de daarvoor aangewezen persoon.

Ouders geven schriftelijk toestemming voor het incidenteel plaatsen van hun kind buiten de stamgroep. Het kind mag in maximaal één andere groep geplaatst worden.

## **Tijdelijke plaatsing buiten de vaste groep**

Het is mogelijk dat ouders voor een bepaalde periode extra opvang nodig hebben en dit is niet mogelijk in de huidige stamgroep. Sommige ouders hebben de wens dat hun kind 3 middagen naar de stamgroep gaat, maar de eerste 2 maanden van de opvangperiode is er bijvoorbeeld maar plaats voor 2 dagen.

In deze situaties kan Kindcentrum Wijs tijdelijk opvang buiten de stamgroep organiseren:

- De eigenaar of pedagoog bekijkt of er de mogelijkheid is om het kind tijdelijk op een andere groep te plaatsen en op welke groep dit mogelijk is. Zij bespreken met de ouders de mogelijkheid om tijdelijk van 2 stamgroepen gebruik te maken. Er wordt met de pedagoog overlegd of dit kan qua welbevinden van het kind voor wij de ouders een definitief antwoord geven;
- De eigenaar of pedagoog stemmen samen met de ouders af op welke tweede groep de tijdelijke plaatsing zal zijn;
- De eigenaar of pedagoog stuurt ouders de wijziging toe in een aangepast contract. Ouders bevestigen deze afspraak door het contract te ondertekenen;
- De eigenaar of pedagoog licht beide groepen in (stamgroep en tijdelijke nieuwe groep) over de tijdelijke plaatsing buiten de stamgroep. De Wijs coach van de stamgroep neemt contact op met de Wijs coach van de tijdelijke groep voor een overdracht.

De Wijs coaches van beide groepen houden goed in de gaten hoe het gaat met het kind, of het zich goed voelt in de nieuwe situatie waarin het kind gebruikmaakt van 2 groepen. Wij willen ten allen tijde de emotionele veiligheid van het kind waarborgen.

### Ruildagen, incidentele opvang en lange dag

Bij Wijs kunnen ouders ruildagen inzetten, incidentele opvang aanvragen en gebruik maken van de lange dag. Wanneer een kind niet aanwezig is door vakantie of andere redenen, en dit maximaal twee weken van tevoren wordt aangegeven (via de Wijs coaches of het Ouderportaal), krijgen de ouders ruildagen tegoed. Deze ruildagen kunnen worden aangevraagd via het Ouderportaal en wanneer de beroepskracht ratio het toelaat worden kinderen toegewezen. Dit tegoed kunnen ouders een jaar inzetten.

Incidentele opvang is af en toe nodig. Dit kunnen ouders in het Ouderportaal aanvragen, Wijs coaches kunnen deze aanvraag vervolgens goedkeuren. Deze incidentele opvang wordt achteraf gefactureerd.

Veel ouders werken tot laat en redden het hierdoor af en toe maar net aan om hun kinderen op te halen van de opvang. Thuis is het gehaast en is er hierdoor minder tijd voor elkaar. Bij Kindcentrum Wijs willen we ouders hier graag in tegemoet komen, door de lange dag aan te bieden. Ouders mogen, twee weken van tevoren, maximaal 2 dagen in de week een lange dag aanvragen. Kinderen krijgen dan tussen 18:00 en 19:00 een eigen gemaakte gezonde maaltijd en ouders krijgen de mogelijkheid om kinderen vóór 19:00 op te halen, in plaats van 18:30. Ook deze lange dag wordt achteraf gefactureerd.

Bij afwezigheid door ziekte vragen wij de ouders dit in ieder geval voor 9:00 's ochtends te laten weten aan Kindcentrum Wijs. Deze dagen kunnen niet ingezet worden als ruildag.

## **Pedagogiek en Wijs**

In de sociale omgeving van de groep ontmoeten kinderen elkaar en leren zij verschillende sociale vaardigheden (ofwel: sociale competenties) van elkaar en van de medewerkers. Dit gebeurt enerzijds vanzelf: door samenspel met andere kinderen en door te kijken naar de andere kinderen van de groep leren zij omgangsregels. Kinderen bedenken spelletjes met daarbij behorende spelregels, er ontstaan misschien conflicten die zij onderling of met behulp van de pedagogisch medewerker oplossen. Aldoende leren kinderen in verschillende sociale situaties wat werkt en wat niet werkt. De Wijs coaches geven het goede voorbeeld. Daarnaast hebben onze Wijs coaches een belangrijke rol bij het begeleiden van de kinderen hierin. De medewerker stimuleert positieve interacties door gesprekken met (een groepje) kinderen te houden; kinderen leren naar elkaar te luisteren. Door zelf een positieve omgang met anderen te hebben is de medewerker een voorbeeld voor de kinderen.

Op de naschoolse opvang is na de georganiseerde activiteiten veel ruimte voor vrij spel. Vrij spel is goed voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. Bij vrij spel maken kinderen zelf de regels, verdelen zelf de rollen en zij bepalen zelf met wie zij spelen. Het is creatief en kinderen gebruiken hun fantasie. Onze Wijs coaches moedigen vrij spel aan. Vrij spel geeft kinderen ook het gevoel van vrije tijd. Kindcentrum Wijs wordt zo niet als een verplichting ervaren. Iets wat wij ontzettend belangrijk vinden.

Bij persoonlijke competenties gaat het om vele gebieden waarin kinderen vaardigheden ontwikkelen. Persoonlijke vaardigheden zeggen iets over het kind, waar het kind goed in is, waar de voorkeuren/interesses van ieder kind individueel naar uitgaan, wat kinderen al kunnen. In de vele activiteiten die wij aanbieden worden de persoonlijke vaardigheden van de kinderen gestimuleerd.

## **Doorlopende ontwikkelingslijn**

Kindcentrum Wijs is gevestigd in de basisschool de Verwondering en wij ontvangen de leerlingen van de school. Hierdoor hebben wij veel contact met de docenten van de Verwondering en creëren wij een doorlopende ontwikkelingslijn. Belangrijk voor ouders, docenten, Wijs coaches, maar bovenal de kinderen. We hopen hiermee snel te kunnen signaleren, handelen en de kinderen een mogelijkheid te geven op de beste ontwikkeling die zij kunnen doormaken.

Tijdens het intakegesprek van Wijs vragen wij de ouders toestemming om informatie uitwisseling met docenten. Dit akkoord noteren wij in het kindsysteem Jaamo. Hierdoor kan er snel gesignaleerd worden en eventuele verdere vervolgstappen kunnen worden ondernomen. Ook vinden wij het belangrijk dat praktische zaken, zoals het afmelden van kinderen bij ziekte, gedaan worden op één centrale plek. Ouders kunnen kinderen afmelden via Social schools. Wijs zal 's ochtends inventariseren of er zieken zijn, zodat dit meegenomen kan worden in de presentielijst van Wijs.

### **De motorische ontwikkeling**

Op motorisch gebied leren kinderen veel in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Ze worden groter, sterker en behendiger. Bewegen is heel belangrijk voor kinderen. Zij leren door bewegen hun eigen lichaam beter kennen, zij leren wat zij al kunnen en kunnen hierin hun grenzen verleggen en om te gaan met risicovol spel. Bij Kindcentrum Wijs krijgen kinderen veel mogelijkheden om te bewegen, zoals buiten en binnen spelen. Daarnaast is er ruimte en materiaal om te tekenen, knutselen, koken of om op een andere manier creatief bezig te zijn. Kinderen oefenen hiermee hun fijne motoriek.

Vallen kinderen, dan kunnen zij fysiek steeds meer en gaan steeds een stapje verder. Vallen hoort daarbij, hierdoor leert het kind wat het wel en niet kan, het leert op het eigen lichaam te vertrouwen. Dit is goed voor het zelfvertrouwen. Onze Wijs coaches geven kinderen de ruimte om nieuwe uitdagingen aan te gaan. Zij zorgen er echter wel voor dat de kinderen hierbij niet in gevaarlijke situaties terechtkomen.

### **De ontwikkeling van taalvaardigheden**

De medewerkers stimuleren de taalontwikkeling door veel met de kinderen te praten, voor te lezen en een ruim aanbod aan boeken die kinderen zelf kunnen lezen. Ook gaan wij regelmatig naar de bibliotheek met de kinderen, waar zij zelf boeken kunnen uitkiezen. Door met kinderen te praten en hen vragen te stellen nodigt de Wijs coach hen uit, zelf te vertellen. Door uitleg te geven helpen zij kinderen om de wereld om zich heen beter te begrijpen, om zich beter te verwoorden. Mooie momenten hiervoor is het eetmoment, waarbij we met elkaar aan tafel zitten en de dag bespreken.

### **Aansluiten op niveau en tempo van het kind**

De medewerker spreekt met de kinderen op hun niveau. De Wijs coach gebruikt woorden die ze kunnen begrijpen en spreken over zaken die de kinderen interessant vinden. Maar leert hen ook nieuwe woorden. Bovendien worden de kinderen respectvol en positief benaderd.

### **De ontwikkeling van cognitieve vaardigheden**

Op cognitief gebied maken kinderen een grote ontwikkeling door. Zij leren op de naschoolse opvang anders dan op school. Hier zijn wij ons bewust van. Maar leren doen zij zeker, al is het spelenderwijs. Kindcentrum Wijs vindt het belangrijk om hierbij stil te staan en de kinderen ook de vrijheid te geven in hun behoeftes. Wijs coaches spelen ook in op deze behoeftes door samen met het kind op onderzoek te gaan.

De coaches bieden de kinderen verschillende materialen die de cognitieve ontwikkeling stimuleren, zoals bouw- en constructiemateriaal, materiaal met een open einde, fantasierijk speelgoed, et cetera. Ook van lezen leren de kinderen veel. De Wijs coach praat met de kinderen over wat zij gelezen hebben, stelt de kinderen vragen hierover. Dit stimuleert het denken en de taal.

Kindcentrum Wijs maakt gebruik van "open-ended speelgoed". Dit speelgoed zonder écht doel stelt de kinderen in staat om hun verbeelding te gebruiken en geeft hen de kans het speelgoed te gebruiken zoals zij willen. Het verruimt de cognitieve vaardigheden, leren de kinderen om keuzes te maken en voelen zich sneller geïnspireerd. Ook vinden we het belangrijk om speelgoed aantrekkelijk te presenteren aan de kinderen.

Op het moment dat kinderen vrij kunnen spelen, willen we ervoor zorgen dat het speelgoed beschikbaar is en op een manier staat, waardoor kinderen uitgenodigd worden om te spelen. Wanneer een kind het spel moeilijk vindt, kan de medewerker het kind hierbij ondersteunen, zodat het met zijn of haar hulp een stapje verder komt. Wanneer kinderen ergens een specifieke interesse voor hebben zullen de Wijs coaches hierop inspelen en de kinderen de mogelijkheid bieden hiermee verder te gaan. Kinderen die bijvoorbeeld interesse hebben in de natuur of bepaalde dieren krijgen de gelegenheid zich hierin te verdiepen doordat de coach met hen hier boeken over leest of met hen naar buiten gaat.

### **De emotionele ontwikkeling**

Bij Kindcentrum Wijs vinden wij het heel belangrijk dat elk kind het gevoel heeft dat het 'er mag zijn'. De coach accepteert ieder kind zoals het is. Kinderen ervaren verschillende emoties. Het hoort er allemaal bij en kinderen mogen deze emoties voelen. De medewerker ondersteunt hen door hen te helpen verwoorden wat zij voelen, de emoties te benoemen en hen niet af te wijzen. Het uiten van emoties zoals huilen bij verdriet of spanning kan ervoor zorgen dat kinderen de spanning die zij voelen bij deze emotie kunnen ontladen. Kinderen mogen 'fouten' maken, zij worden hierop niet als persoon afgewezen. Wanneer kinderen voelen dat dit mag, dan voelen zij zich vrij om nieuwe dingen te proberen en groeit hun zelfvertrouwen.

### **Ontwikkeling van de zelfstandigheid**

In ons Kindcentrum willen wij de kinderen veel zelfstandig laten doen; de coach laten hen zelf keuzes maken en zelf dingen ondernemen. Een groeiende zelfstandigheid betekent ook een groeiende zelfredzaamheid. Dit is goed voor het zelfvertrouwen van de kinderen. De Wijs coaches kijken hierbij goed naar de leeftijd van de kinderen; Bij een kind van 4 jaar zijn de verwachtingen anders dan bij een kind van 10 jaar. Hoe ouder kinderen zijn, hoe meer zij ook de behoefte hebben om zelfstandig te spelen, zonder dat je coach je steeds ziet. De ruimte is daarom ingericht in verschillende hoeken, zodat de kinderen zelf hun plekje kunnen kiezen. Ook is Wijs erop ingericht om de kinderen te prikkelen in hun nieuwsgierigheid en hen te laten meedenken. Denk hierbij aan de WIJSe raad, waarbij kinderen (op hun eigen manier) inspraak hebben binnen de opvang.

### **Zelfstandigheidscontract**

Kinderen vanaf 8 jaar komen in aanmerking voor het zelfstandigheidscontract. Dit houdt in dat op initiatief van de Wijs coach, van de ouders of van het kind zelf er met elkaar gesproken wordt over een bepaalde vorm van zelfstandigheid dat geldt voor specifiek dit kind. Het zelfstandigheidscontract kan alleen in werking worden gezet als alle drie de partijen het eens zijn met de afspraken.

Een voorbeeld is dat ouders willen dat hun kind zelfstandig van school naar de BSO fietst, omdat zij zien dat hun kind dit graag wil. In zo'n geval stellen de Wijs coach samen met de ouders en het kind een zelfstandigheidscontract op waarin de afspraken staan voor het zelfstandig van school naar de opvang fietsen. Regelmatig wordt geëvalueerd hoe dit gaat. Dit wordt ook vastgelegd in het Ouderportaal, waarbij ouders schriftelijk toestemming geven.

## **Kinderparticipatie**

Bij Kindcentrum Wijs laten wij kinderen meedenken en meebeslissen op gebied van het dagprogramma, de inrichting, de groepsregels en het activiteitenprogramma. Een voorbeeld: kinderen beslissen mee in de WIJSe raad. Maar ook wordt hen gevraagd mee te denken in bijvoorbeeld: welk speelgoed er aangeschaft wordt, welke activiteiten zij graag willen doen binnen een thema, nieuw beleg voor het eetmoment en uitjes in de vakantie.

Ook bedenken ze niet alleen de activiteiten, ze helpen ook mee met de uitvoering waar het kan. Op deze manier geven wij de kinderen ook verantwoordelijkheid voor het plezier in hun eigen opvang.

Kinderen laten meedenken en meebeslissen heeft een belangrijke opvoedkundige meerwaarde; zij leren een eigen mening vormen, zij leren democratisch functioneren (mening kenbaar maken, initiatieven tonen, onderhandelen, compromissen sluiten). Het is tevens goed voor hun zelfstandigheid en hun zelfvertrouwen. Bovendien wordt de groep hierdoor hechter.

## **Corrigeren en stimuleren**

In ons kindcentrum straffen wij kinderen niet, wij corrigeren hen. Straffen geeft een kind namelijk geen inzicht in wat je een kind wilt leren. Met corrigeren geven wij dit inzicht mee.. Het is afhankelijk van de leeftijd van het kind hoe de pedagogisch medewerker dit doet. Straffen kan de relatie die de Wijs coach met het kind heeft schaden, met name als het kind veel gestraft zou worden. Door straffen wordt de afstand tussen de medewerker en het kind groter. Ook kan een kind dat veel gestraft wordt een negatief zelfbeeld ontwikkelen. Hierdoor kan het kind vaker onaanvaardbaar gedrag gaan vertonen, omdat het kind het beeld van zichzelf heeft gekregen dat dit een deel van hem is.

## **Complimenten geven**

Kinderen worden niet beloond in die zin dat een beloning voor bepaald gedrag in het vooruitzicht wordt gesteld. Bijvoorbeeld; we beloven wat lekkers te gaan eten als de kinderen hun spullen goed opruimen. De coach zal de kinderen echter wel effectieve complimenten geven. Dit geeft kinderen inzicht in wat positief resultaat is van zijn/haar gedrag.. Een compliment geeft het kind een goed gevoel over zichzelf en stimuleert het kind hetzelfde (gewenste) gedrag te herhalen. Complimenten kunnen woordelijk gegeven worden, maar ook een glimlach, een aai over de bol of een knipoog kunnen gezien worden als compliment. Belangrijk bij het woordelijk geven van een compliment is dat ook aangegeven wordt welk gedrag gecompimenteerd wordt, met name ook door te benoemen wat een fijn effect van dat gedrag is.

## **Omgaan met negatieve gevoelens**

De Wijs coach helpt de kinderen omgaan met negatieve gevoelens, zoals boosheid, teleurstelling et cetera. Dit doen zij door het gevoel van het kind te erkennen en te benoemen. Kinderen ervaren zo dat hun gevoelens worden geaccepteerd en gerespecteerd. Hierdoor zullen zij zich eerder begrepen voelen.

## **Verwachting duidelijk maken**

Gewenst gedrag stimuleren wij door de nadruk te leggen op wat kinderen wel mogen doen. In plaats van te zeggen “niet rennen binnen” zeggen de Wijs coach “rustig lopen” of “Als je wilt rennen dan mag je dat buiten doen”. Het kind weet wat er van hem verwacht wordt. Dit proberen wij ook in de rest van onze taal mee te nemen. Positiviteit staat hierin centraal en wordt dan ook verwacht van kinderen én Wijs coaches.

## **Regels en grenzen duidelijk maken**

Regels worden besproken met de kinderen. De medewerker legt aan de kinderen uit als iets niet mag en legt ook uit waarom dit niet mag. Wanneer de kinderen op een groepsuitje gaan, bespreekt de Wijs coach van tevoren met de kinderen wat zij gaan doen en welke regels er zijn. Zo weten de kinderen waar zij aan toe zijn.

## **Behoeften achter gedrag herkennen**

Het herkennen van een behoefte achter gedrag kan conflicten en onduidelijkheden voorkomen. Wij proberen hier zo sensitief mogelijk op te reageren en ons te verplaatsen in het kind. Na een lange schooldag, kunnen kinderen erg moe zijn en bijvoorbeeld minder enthousiast zijn over het meedoen met een activiteit. Wij geven kinderen deze ruimte en proberen met hen mee te denken.

## **Als kinderen ruzie hebben**

Ruzie maken hoort erbij. Met ruzie oefenen kinderen hun weerbaarheid. Kinderen leren hoe ze voor zichzelf op kunnen komen, hoeveel ruimte ze in kunnen nemen. Ze leren welke positie ze in de groep innemen en hoe ze vrienden krijgen. Ruzies kunnen ontstaan doordat meerdere kinderen met hetzelfde speelgoed willen spelen, of dat het samenspelen niet lukt omdat ze ieder het spel anders willen spelen. Elke situatie is anders en met elk conflict kan de medewerker op een andere manier omgaan.

De Wijs coach kan ervoor kiezen in te grijpen of de kinderen het zelf op te laten lossen. De coach observeert eerst van een afstand hoe de ruzie verloopt. Als de kinderen de ruzie op hun eigen manier kunnen oplossen grijpt de medewerker niet in. Op het moment dat de partijen ongelijk zijn in de ruzie en een kind altijd verliest grijpt de coach in. Ook als een ruzie niet lijkt te eindigen, als kinderen fysiek geweld gebruiken of als een kind overstuur raakt, grijpt de medewerker in. Hiermee wordt voorkomen dat het recht van de sterkste geldt. Zij gaat met de kinderen in gesprek en helpt hen er samen uit te komen.

## **Respectvol ingrijpen**

Corrigeren en stimuleren is nodig voor de kinderen, zodat zij leren wat wel mag op de groep en wat niet mag. De coaches gaan hier op een respectvolle manier mee om.

## **Seksuele opvoeding**

In de kinderopvang kunnen de Wijs coaches geconfronteerd worden met seksueel gedrag van kinderen of vragen van kinderen hierover. Wij vinden het belangrijk dat de medewerkers hier op een goede manier mee omgaan en kennis hebben over dit onderwerp. Als kindcentrum Wijs zorgen wij er dan ook voor dat de medewerkers hier de juiste kennis over hebben.



Kinderen de ruimte geven om de seksuele ontwikkeling door te laten gaan wij als een voorwaarde voor een gezonde seksuele ontwikkeling. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de vrijheid krijgen om hun seksualiteit uit te zoeken wanneer zij hieraan toe zijn. Dit 'uitzoeken' heeft echter wel een aantal grenzen, zeker binnen de opvang. Kinderen wordt geleerd hoe ze met elkaar omgaan. Duidelijke grenzen zijn nodig zodat kinderen leren wat wel mag en wat niet mag in de omgang met elkaar.

Met elkaar hebben wij een aantal regels/grenzen en uitgangspunten opgesteld die duidelijkheid geven over wat wij belangrijk vinden rondom het onderwerp seksualiteit op de opvang.

De Wijs coaches gebruiken deze uitgangspunten als richtlijn:

- Seksualiteit is bespreekbaar. Hiermee voorkomen de medewerkers dat dit in een taboesfeer komt door hier geheimzinnig over te doen. Veel onderwerpen rondom seksualiteit zijn bespreekbaar, zoals je eigen lichaam en veranderingen, verliefd zijn, hoe baby's geboren worden. De coaches geven geen voorlichting over seks. Zij houden rekening met de wensen van de ouders, hoe zij zelf hun kind willen voorlichten;
- De WC is privé voor iedereen. Kinderen kijken niet bij elkaar in de wc.
- We gebruiken de dagelijkse woorden; piemel/penis en vagina/vulva.
- Een goed moment om over onderwerpen rondom seksualiteit te praten met de kinderen is wanneer kinderen hier vragen over stellen of wanneer de coach seksueel getint spel/ gedrag ziet;
- De coach houdt rekening met de leeftijd en ontwikkelingsfase van elk kind bij het beantwoorden van vragen over seksualiteit;
- Kinderen mogen geen dingen onder dwang doen. Ieder kind is de baas over zijn eigen lichaam. De Wijs coaches leren kinderen dat zij hun grenzen aangeven als anderen iets doen dat zij niet willen. De medewerkers leren kinderen hierin mondig te zijn;
- Kinderen roepen de hulp in van een coach als de regels worden overtreden;
- De Wijs coach vertelt duidelijk wat wel en wat niet mag rondom seksualiteit en ook waarom, als situaties zich voordoen waarbij het nodig is de regels/grenzen uit te leggen;
- De richtlijn is: kinderen houden op de opvang hun kleren aan. Het tonen en/of aanraken van eigen of elkaars geslachtsdelen keuren we niet af maar we leggen aan het kind uit dat dit soort ontdekken iets is wat thuis gedaan kan worden en dat ze daarover afspraken moeten maken met papa en mama. Het is daarbij belangrijk dat dit ook aan ouders overgedragen wordt
- Knuffelen, kussen, handjes vasthouden, stoeien, op elkaar liggen, doktertje spelen vinden we aanvaardbaar gedrag voor de opvang zolang kinderen hierbij hun kleren aanhouden en er sprake is van wederzijdse consensus en gelijkwaardigheid. We leren de kinderen voorzichtig met elkaar te zijn, en dat je 'nee' of 'stop hou op' zegt als je iets niet prettig vindt.

De Wijs coach heeft hierin een observerende taak zodat zij weten wat er bij de kinderen speelt en begeleidt daar waar dat nodig is, bijvoorbeeld wanneer er hulp nodig is bij het aangeven van grenzen en/of afspraken;

- Bij seksueel gedrag is het belangrijk dat je er neutraal op reageert. Veel gedrag wat je ziet is namelijk passend bij de ontwikkeling van de kinderen. We bestraffen grensoverschrijdend gedrag niet, we leggen juist uit waar de grenzen liggen.

Wij vinden het heel belangrijk om niet krampachtig om te gaan met seksualiteit. Wanneer medewerkers specifieke vragen van een kind krijgen over seks, dan zullen zij het gesprek niet meteen stoppen, maar antwoorden dat dit een goede vraag is en dat deze aan papa en mama gesteld kan worden. Ouders worden ingelicht over de vragen die hun kind heeft. Ouders kunnen er zelf voor kiezen hoe en wanneer zij hun kind voorlichten. Door de open en niet-afwijzende houding van de coaches willen we voorkomen dat seksualiteit in de taboesfeer komt. Mochten ouders hulp nodig hebben bij het formuleren van een antwoord, dan kunnen ze altijd de hulp inroepen van de coach en eventueel de pedagogisch coach.

## **Medewerkers en Wijs**

De coaches van onze groepen begeleiden de kinderen in hun ontwikkeling. Zij hebben allemaal minimaal een afgeronde MBO opleiding als pedagogisch medewerker of een verwante HBO of universitaire opleiding. De coaches vangen de kinderen op en dragen de verantwoordelijkheid voor het dagprogramma en activiteiten.

Bij Kindcentrum Wijs noemen wij de medewerker een Wijs coach. Wij vinden dat je als pedagogisch medewerker naast de kinderen moet staan. Hen begeleiden en stimuleren in het beste wat zij kunnen zijn. Als coach help je het kind hiermee.

Wij selecteren nieuwe medewerkers op een aantal criteria. De belangrijkste criteria zijn opleiding, motivatie, referenties, expertise en visie op het vak. Wanneer een medewerker wordt aangenomen, stemt hij/zij ermee in dat er gehandeld wordt zoals omschreven in de Beroepscode die is opgesteld voor de kinderopvang en de gedragscode opgesteld door Kindcentrum Wijs. Naast de benodigde diploma's is het verplicht voor alle medewerkers om een Verklaring Omtrent Gedrag aan te vragen bij het Ministerie van Justitie. Waar nodig wordt externe scholing aangeboden, bijvoorbeeld voor Kinder EHBO en Bedrijfs hulpverlening.

Wij vinden het belangrijk om altijd het initiatief te nemen, zodat onze medewerkers en de kinderen zich ten allen tijden kunnen blijven ontwikkelen. Wij geloven in goede zorg voor onze medewerkers waardoor zij elke dag de beste opvang kunnen bieden aan de kinderen en hun ouders. Dit betekent ontwikkeling voor medewerkers, luisteren naar wensen en het meegaan in de nieuwste ontwikkelingen en medewerkers volgen in hun ambitie.

De medewerkers van Kindcentrum Wijs gaan discreet om met de informatie die zij hebben over ouders en kind. Deze informatie wordt niet met buitenstaanders gedeeld. Coaches praten niet over andere kinderen met ouders.

## **Taken binnen kindcentrum Wijs**

### Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Bij Kindcentrum Wijs werkt een pedagogisch beleidsmedewerker/coach; hierna te noemen als pedagoog binnen Kindcentrum Wijs. De pedagoog staat medewerkers bij in hun professionele ontwikkeling. Dit doet ze door met hen pedagogische ontwikkeldoelen en plannen op te stellen (zowel op locatie -als individueel niveau), coaching te bieden bij de directe begeleiding van kinderen en het handelen volgens het pedagogisch beleid, en het zorgen voor/aandragen van passende training en bijscholing. Ook kijkt de pedagoog op zulke momenten mee bij het uitvoeren van eventuele stappenplannen voor kinderen die extra zorg/begeleiding nodig hebben.

Wijs streeft ernaar om elk halfjaar een gesprek te hebben met de Wijs coach. Hierin worden de ambities, het functioneren en doelen besproken met de persoon in kwestie. Wijs vindt het belangrijk om oog te hebben voor medewerkers en hen te horen in de doelen en ambities die zij hebben binnen Wijs. Wij vinden het bijvoorbeeld ook belangrijk om diverse cursussen aan te bieden, zodat zij met nieuw ontwikkelde talenten de kinderen kunnen inspireren en nieuwsgierig laten zijn.

De pedagoog speelt een grote rol in de observatie van kinderen. Samen met de mentor op de groep is zij verantwoordelijk voor de observaties, ontwikkelingen van de kinderen op een juiste manier bijhouden en gesprekken met ouders. Ouders mogen altijd een gesprek aanvragen bij de pedagoog, die zij samen met de mentor kunnen voeren. Wanneer de mentor of pedagoog vragen heeft over de ontwikkeling van het kind, wordt er een gesprek aangevraagd bij de ouders. Wij verwachten dat ouders ten alle tijden met de mentor in gesprek gaan en hier voor open staan.

### Inzet van de pedagoog

Kindcentrum Wijs bestaat uit 1 locatie. Dit betekent dan ook dat de pedagoog 50 beleidsuren zal inzetten op de locatie. Daarbij is de locatie geschikt voor 20 kindplaatsen en zijn er twee Wijs coaches aanwezig op locatie. De pedagoog zal per Wijs coach minimaal 10 uur per jaar investeren in de ontwikkeling en de opleiding van deze coaches.

Hierbij hoort tweejaarlijks een ontwikkelgesprek van een uur, minimaal 5 uur coaching on the job. De overige drie uren worden vrij ingezet door de medewerker. Waarbij de medewerker mag aangeven waar hij/zij behoefte aan heeft. Hier kan gedacht worden aan coaching on the job, coaching op een specifiek onderwerp, video interactie begeleiding of bijvoorbeeld een extra ontwikkelgesprek. Wijs vindt het belangrijk dat de medewerkers gestimuleerd blijven worden en zelf initiatief nemen in eigen ontwikkeling. Wanneer de medewerker zelf geen invulling geeft aan de overige drie uren, zal dit verplicht worden gemaakt en ingevuld worden door de pedagoog.

De 50 ingezette beleidsuren door de pedagoog zullen gebruikt worden voor verschillende uitgangspunten. Hierbij wordt gekeken naar het pedagogisch beleid, is deze nog van toepassing en moeten er veranderingen worden doorgevoerd? Ook wordt er maandelijks met het team een overleg gehouden over het pedagogisch tact op de locatie, worden er observaties gedaan met betrekking tot de ontwikkelingen van het kind en worden er door de pedagoog trainingen en workshops gegeven over die pedagogiek en visie die Wijs hanteert.

### **Mentoren**

Kindcentrum Wijs vindt het belangrijk om kinderen te volgen in hun welbevinden en ontwikkeling. Om dit zo goed mogelijk te kunnen doen krijgt ieder kind een vaste mentor aangewezen. Deze mentor is samen met de pedagoog verantwoordelijk voor het volgen van ieder van zijn/haar mentorkinderen.

De mentor werkt op de groep van het kind en er wordt tijdens het intakegesprek aan ouders/verzorgers en het kind vertelt wie de mentor is. Bij kindcentrum Wijs worden de intakegesprekken gedaan door de pedagoog of de eigenaar, samen met de mentor is de pedagoog vervolgens verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de kinderen. Dit houden zij bij op een passende manier. Mentoren kunnen altijd gesprekken aanvragen bij de pedagoog, en zal hen wanneer nodig ondersteunen.

Ouders/verzorgers en de kinderen krijgen door het mentorschap een vast aanspreekpunt; de mentor, met wie zij belangrijke informatie kunnen bespreken. Voor kinderen betekent het meer aandacht voor het individu en er is gerichte aandacht voor hoe het kind zich voelt en hoe het kind zich ontwikkelt.

## **Taken van de mentor**

Iedere medewerker is mentor van een aantal kinderen op de groep. Dit houdt in dat hij/zij de verantwoordelijkheid heeft om:

- De observatielijsten van haar eigen mentorkinderen in te vullen;
- De mentorkinderen te volgen in hun ontwikkeling en welbevinden;
- Alle belangrijke zaken rondom het kind te registreren;
- Eens per jaar het evaluatiegesprek aanbieden aan ouders/verzorgers van de eigen mentorkinderen;
- Eens per jaar een kindgesprek te houden met het mentorkind;
- Indien nodig extra gespreksmomenten met ouders/verzorgers te initiëren.

De mentor is verantwoordelijk voor dit stukje van de eigen mentorkinderen, maar het is wel de bedoeling daarin samenwerking is met collega's en pedagoog (zeker wanneer er vragen of zorgen zijn over een kind). Dit maakt de lijnen korter en de stappen om actie te ondernemen volgen elkaar sneller op.

## **Overige medewerkers van Kindcentrum wijs**

Binnen onze organisatie zijn naast de Wijs coaches meerdere mensen werkzaam in verschillende functies.

- Eigenaar: oprichter en eigenaar van Kindcentrum Wijs.
- Pedagoog: Zij is verantwoordelijk voor het vernieuwen, up-to-date houden en het implementeren van het beleid in de organisatie, begeleidt de Wijs coach, verzorgt coaching, scholing en trainingen, organiseert de rondleidingen, intakegesprekken en informatiemomenten voor ouders.

## **Beroepskrachten en stagiaires**

Bij kindcentrum Wijs staan wij open voor stagiaires en beroepskrachten in opleiding die worden geïnspireerd door onze visie en ervoor kiezen om zich bij ons te ontwikkelen en leren. Deze medewerkers in opleiding en stagiaires worden aangenomen door de eigenaar en/of pedagoog van Kindcentrum Wijs. Ook worden zij begeleid in hun ontwikkeling door één van onze medewerkers die dezelfde scholing of een hoger geschoolde functie hebben.

Gedurende de opvang zal maximaal één derde van de medewerkers binnen Wijs in opleiding zijn. Dit geldt voor meewerkende stagiaires, die niet boventallig staan en medewerkers in opleiding.

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden en wordt er gekeken naar de ontwikkelingsdoelen die zij hebben vanuit opleiding en op persoonlijk gebied. Hier worden ook de taken die zij op zich nemen onderverdeeld.

Zij draaien mee met het dagprogramma van de Kindcentrum Wijs en zullen, wanneer dit vanuit hun opleiding vereist is, meegenomen worden in de organisatorische en pedagogische zaken rondom Kindcentrum Wijs.

## **De locatie van Kindcentrum wijs**

Kindcentrum Wijs is gevestigd in de basisschool de Verwondering in Monnickendam.

Op de opvang worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 - 13 jaar.

Bij Kindcentrum Wijs heeft ieder kind een vaste stamgroep op de opvang met vaste medewerkers. In een stamgroep worden maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar opgevangen.

## **De beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kind ratio geeft de verhouding tussen het aantal Wijs coach en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen. Hierbij zijn wettelijke kaders afgesproken in de CAO en in de Wet Kinderopvang. Wij hanteren deze kaders.

- 1 pedagogisch medewerker per 10 aanwezige kinderen vanaf 4 jaar;
- 1 pedagogisch medewerker per 10 aanwezige kinderen vanaf 8 jaar.

Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen betekent dat we kinderen een omgeving bieden waarin zij zich daadwerkelijk veilig voelen. De kinderen worden ingedeeld op leeftijd in een stamgroep.

De medewerkers hebben zowel oog voor de gehele groep als voor elk individueel kind in een groep. Hoe jonger het kind, hoe belangrijker de rol en de houding van de medewerkers. Naarmate kinderen ouder worden veranderen hun behoeften ten opzichte van de medewerkers. Wanneer kinderen ouder worden willen zij steeds meer zelfstandig doen. Hun onafhankelijkheid groeit en de medewerkers geven de kinderen daarvoor de ruimte. Tijdens de activiteit kan daarmee gespeeld worden. Zo kan er een activiteiten ronde komen voor oudere of jongere kinderen. Of de oudere kinderen krijgen tijdens de activiteit een andere opdracht dan de jongere kinderen. Bijvoorbeeld, de oudere kinderen krijgen een moeilijker recept tijdens het koken en de jongere een makkelijker recept, of, als de oudere kinderen willen, kunnen de oudere kinderen de jongere kinderen helpen. Kinderparticipatie speelt in toenemende mate een rol.

## Ouders en Wijs

Bij Kindcentrum Wijs zien we de relatie die we met ouders hebben als een opvoedrelatie; goede communicatie daarbij is cruciaal. De medewerkers zorgen ervoor dat zij de ouders goed op de hoogte houden van hoe het gaat met hun kind op de groep. Ook informeren zij naar hoe met het kind thuis gaat, hierdoor kunnen zij beter aansluiten bij ieder kind. Is een kind bijvoorbeeld in het weekend ziek geweest en de coaches zijn hiervan op de hoogte, dan kunnen zij hier rekening mee houden en het kind goed in de gaten houden.

Overdracht van informatie vinden we belangrijk en we vragen ouders dan ook altijd om eerst langs een coach te zijn gelopen, voordat zij met hun kind(eren) naar huis gaan. Ook houden we direct contact met de docenten van de Verwondering over eventuele bijzonderheden. Wij vinden het belangrijk dat alle ouders zich welkom en vertrouwd voelen op de groep en daarom is er in ons kindcentrum veel aandacht voor dit contact. Kinderen voelen het vertrouwen dat ouders hebben en dit helpt de kinderen om zich thuis te voelen op de groep.

Regelmatig ontvangen alle ouders per e-mail een nieuwsbrief waarin zij op de hoogte worden gehouden van belangrijke ontwikkelingen in de branche kinderopvang, ontwikkelingen binnen onze organisatie en ontwikkelingen binnen Kindcentrum Wijs. Daarnaast organiseren wij jaarlijks ouderavonden en/ of -ochtenden waarin een opvoedkundig thema centraal staat. Ouders worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht middels een nieuwsbrief en kunnen deze kosteloos bijwonen.

Kindcentrum Wijs vindt het belangrijk om ontwikkelingen en gedrag bespreekbaar te maken met ouders. Wanneer medewerkers vragen hebben of dingen willen bespreken, zullen zij dit altijd kenbaar maken bij de ouders. In samenspraak met de ouders kan er gekeken worden naar passende mogelijkheden en zal Kindcentrum Wijs helpen bij het bieden van passende zorg voor kinderen en ouders.

Wanneer een kind voor het eerst naar de opvang komt, dan zorgen wij ervoor dat het kind kan wennen aan de nieuwe situatie. Wij hanteren hiervoor een wenbeleid. Wennen is belangrijk voor het gevoel van veiligheid van het kind. Wij willen dat kinderen zich prettig en vertrouwd voelen in de groep. Tijdens het intakegesprek wordt veel informatie uitgewisseld. De pedagoog vertelt over de groepssamenstelling, hoe een dagindeling eruit kan zien op de opvang en hoe het activiteitenbeleid er bij ons uitziet. Zij zal ook veel vragen stellen aan/over het kind. Ook wordt aan ouders gevraagd een intakeformulier in te vullen. Op het intakeformulier staan onder andere praktische gegevens die de coaches nodig hebben, zoals adres, telefoonnummer, ouders etc. Ouders kunnen tijdens het intakegesprek hun wensen bespreekbaar maken, vragen stellen en samen met de medewerker zullen zij hun verwachtingen afstemmen. Verder worden er afspraken gemaakt over wanneer het kind komt wennen. Deze afspraken worden genoteerd op het intakeformulier. Het intakeformulier is onderdeel van het contract dat ouders met Kindercentrum Wijs sluiten.

De afspraken die over de zorg voor de kinderen en het wennen zijn vastgelegd in het intakeformulier zijn bindend voor zowel de ouders als voor Kindercentrum Wijs.

Het is belangrijk dat de mentor wijzigingen in gegevens bijhoudt en dat informatie uit deze formulieren wordt gecommuniceerd met het team en de locatiemanager. Denk hierbij aan afspraken, allergieën, communicatie met school en opvang en het fotobeleid.

Al deze afspraken worden genoteerd in Jaamo, ons kind en ouder systeem.

Omdat wij opvang bieden in de school, kunnen wij ons voorstellen dat niet elke ouder en kind een wenmoment van belang vindt. Daarom hebben wij hierover altijd eerst contact met ouders. Wanneer ouders wel kiezen voor een wenmoment, hanteren we de volgende afspraken.

- Voor de start van het kind bij Kindcentrum Wijs, bieden wij een wenmoment aan.
- Dit wenmoment zullen we inplannen na het intakegesprek met ouder & kind.
- Het wenmoment zal van 15:00 tot ongeveer 17:00 plaatsvinden. Het kind wordt meegenomen naar de Wijs ruimte en wordt voorgesteld aan de andere kinderen. Vervolgens kan het kind ervoor kiezen om mee te doen met de activiteit die op dat moment gegeven wordt.
- Tijdens het ophaalmoment wordt er een warme overdracht gegeven naar ouder en worden de ervaringen van het kind besproken.

### **Oudercommissie**

Omdat wij een kindcentrum zijn met minder dan 50 kindplaatsen, zijn wij niet wettelijk verplicht tot het instellen van een oudercommissie. Wij vinden het echter wel belangrijk om ouders te betrekken en hen te laten meedenken over de volgende aangelegenheden:

- De wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid.
- Het voedingsbeleid van de locatie
- De openingstijden
- De vaststelling of wijziging van het interne klachtenreglement
- Wijziging van de prijs van de naschoolse opvang

Bij ouders zal er worden nagegaan of er behoefte is aan een oudercommissie. Wanneer deze behoefte er is en er voldoende aanmeldingen zijn tot het vormen van een oudercommissie, zal deze worden gevormd.



## Zorg & Wijs

Een belangrijke taak van de coaches en pedagoog is het observeren van de kinderen en signaleren van opvallendheden in hun ontwikkeling of gedrag. Zij maken bij hun observaties gebruik van observatielijsten. Met behulp van deze observatielijsten wordt de ontwikkeling van ieder kind gevolgd. De medewerkers vullen minimaal eenmaal per jaar deze observatielijsten voor ieder kind in. Het observatie-instrument wordt gebruikt ter ondersteuning van het dagelijks observeren van de kinderen op de groep. Onderdeel van het observeren is ook het kindgesprek. Afhankelijk van de leeftijd kan deze op meerdere manieren plaatsvinden. Het doel is om van het kind zelf te 'horen' hoe zij het ervaren.

Wanneer de Wijs coach opvallendheden in de ontwikkeling of in het gedrag van de kinderen signaleren, bespreken zij dit met het team, de pedagoog en met de ouders. De PM'er houden hierbij de hieronder staande route aan. Wanneer er toestemming is gevraagd en verkregen, over het bespreken met het onderwijs, kunnen de docenten ook meegenomen worden in het gesprek.

De Wijs coaches kunnen altijd advies vragen aan de eigenaar en pedagoog. Ook wordt er eens in de zoveel tijd een pedagogisch overleg ingepland, om samen als team met elkaar pedagogische vraagstukken te bespreken. De pedagoog adviseert en coacht de medewerkers, bijvoorbeeld hoe zij hun bevindingen het beste bespreekbaar kunnen maken met de ouders. Ook kan er voor gekozen worden een aandachtsplan in te vullen. De volledige beschrijving van de meldcode en de stappen die hierin ondernomen worden, staat in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Wanneer er geen sprake is van melding bij Veilig Thuis of er andere opmerkingen zijn kan er door Kindcentrum Wijs doorverwezen worden naar externe partijen. Wij gaan dan in gesprek met ouders en kunnen hun advies geven over deskundige instanties waar zij naar doorverwezen kunnen worden. Denk hierbij aan sociaal maatschappelijk dienstverlening of andere zorginstanties zoals het consultatiebureau. Wijs vindt het ook belangrijk om te kijken naar zorgmogelijkheden die aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en de hulpvraag. Denk hierbij aan ervaringsgerichte coaching met behulp van honden of creatieve therapie.



Een onderdeel van het maandelijkse werkoverleg is de kindbespreking. De mentoren bespreken hoe het gaat met de kinderen op hun groep en brengen de eigenaar op de hoogte van ieder kind waar aandacht aan moet worden gegeven. Wanneer coaches het werkoverleg niet willen of kunnen afwachten, kunnen zij ook direct contact opnemen met de pedagoog (of bij afwezigheid de eigenaar van Wijs) voor overleg en advies. De volledige meldcode en protocol kindermishandeling staat in de bijlage in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid van kindcentrum Wijs.